

CONCEJO MUNICIPAL
010º SESIÓN EXTRAORDINARIA

En Quilleco, con fecha 07 de septiembre de 2021 y siendo las 10:35 horas, se reúne el Concejo Municipal de Quilleco en Sesión Extraordinaria con la asistencia de los Concejales Sra. Pamela Vial Vega, Srta. Lorena Brito Brito y los Sres. Manuel González Abuter, Jorge Jure Cares, Luis Pérez Díaz y Claudio Veloso Vallejos. Preside la sesión el Alcalde titular Don Rodrigo Tapia Avello y actúa como Secretario Don Luis Aldo Cid Anguita.

Se cuenta con la asistencia de la Administradora Municipal, Sra. Michelle Villagrán Salazar.

A la hora indicada, el Sr. Alcalde en su calidad de presidente del Concejo Municipal abre la sesión en el nombre de Dios y la Comunidad, de inmediato presenta la siguiente tabla:

MATERIA A TRATAR:

TABLA:

1. SERVICIOS BANCO DEL ESTADO EN LA COMUNA

Sr. Alcalde, en nombre del Concejo da la bienvenida a don Reimundo Parot, Jefe Grupo Zona Sur Banco del Estado y a la Sra. María Cecilia Moreno, Ejecutiva de Cuentas de Subgerencia de Municipalidades de Banca e Instituciones.

Recuerda que con fecha 17 de agosto del 2021 en audiencia sostenida junto a don Matías Barros, Subgerente de Municipalidades y don Reimundo Parot, en la Casa Central Banco del Estado en Santiago, hizo ingreso de dos Ordinarios N° 301 mediante el cual solicita cambio cajero automático debido a las dificultades que ha tenido desde hace un par de años y N° 302 en el que solicita oficina sucursal Banco del Estado Comuna de Quilleco, ante eso surgió la idea de convocar al Concejo, explica que el Banco del Estado tiene como política, a futuro en el país, que en aquellas comunas donde no hay ese tipo de servicios de oficina de atención. Ofrece dos puntos de atención a la solicitud realizada.

Don Reimundo Parot hará una presentación y de acuerdo a eso se necesita tomar un acuerdo del Concejo en autorizar un espacio físico para instalar los dos importantes servicios que estarán a disposición de los vecinos para su utilización.

Ofrece la palabra al Sr. Parot.

Sr, Parot, agradece al Sr. Alcalde y al Concejo por recibirle para presentar un plan denominado Conecta Banco del Estado, involucra 73 comunas a lo largo del país. Se presenta, es jefe de Gobiernos Regionales y Municipalidades de la zona sur, desde la séptima región hasta Magallanes, en el caso de la Sra. Cecilia es ejecutiva de cuentas del Gobierno Regional del Ñuble, todas las municipalidades de esa región y algunas del Biobío.

Tal como dice el Alcalde el Plan Conecta lo que busca es poder entregar más servicios y mejorar la conectividad frente a los servicios financieros que impactan positivamente en la comunidad de Quilleco.

A continuación presenta al Concejo de qué se trata el Plan Conecta Banco del Estado.

En consideración al tipo de geografía que tiene Chile, con muchos extremos y contrastes es que el Banco se dio cuenta del difícil acceso financiero y los problemas de conectividad, en Quilleco se tiene el 66% de clientes en Banco del Estado, de ese porcentaje el 89% corresponde a la cuenta RUT, un 70% que tiene algún tipo de cuenta de ahorro y el 70% de clientes que pertenece a la comunidad de Quilleco han hecho algún tipo de transacción, transferencia a través de las plataformas comerciales digital, ya sea a través del computador a aplicación del celular. Se tiene 299 microempresarios, un cajero automático, que está en proceso de análisis de cómo cambiarlo o mejorarlo,



hay 20 Cajas Vecinas. Lo que se quiere es conectar localidades que están bastante aisladas, uno de los socios que han sido relevantes son los cajavecineros es por lo que se quiere, en conjunto con la Municipalidad, es saber si hay algún otro establecimiento, donde se pueda instalar más cajas vecinas se va hacer para que este servicio llegue a toda la comunidad.

Habla también de un equipo que de apoyo directamente para microempresario compra aquí y tenga un acceso fácil al servicio financiero y principalmente sin efectivo, como es el transbank para uso de tarjeta. Estos equipos se van a entregar a la Municipalidad para que lo entregue a los Microempresarios de la comuna que tiene que tener cuenta con Banco del Estado, el valor aproximado de cada equipo es de 25.000.- pero acá se entregará gratis.

Todas las ventas que haga el Microempresario y se paguen con alguna cuenta del Banco del Estado (cuenta RUT o tarjeta del banco) va tener cero costo de comisión para el microempresario hasta el 31 de diciembre del 2022. Agrega que ese equipo va ser para cualquier tipo de tarjeta de otros bancos y también para tarjetas internacionales y se le cobra por cada transacción el 2,9% más IVA, algunos bancos de la competencia sacaron el mismo equipo y piden un arriendo de \$ 22.000.- mensual. En el caso de Banco del Estado a diferencia de Transbank cuando una tienda vende a través de se medio le abona a esa tienda entre 3 a 4 días, Banco del Estado lo hace al día hábil siguiente y también permite hacer la venta en cuotas.

Sr. Alcalde, consulta por el cobro de cero por ciento en comisión por pago con tarjeta Banco del Estado hasta 31 de diciembre del 2022 y ¿después qué sucede?

Sr. Parot, hoy sería las condiciones normales de cualquier equipo que se cobra, debería ser el 2,9% más IVA, pero la idea que hoy promueve el banco es hacer operaciones a través de transferencia y el mundo va para allá y así evitar la falsificación de cheques. Todos los bancos hoy en día van hacia la automatización.

Muestra lo que se quiere entregar en la comuna, un tótem que es igual que un cajero automático, la persona pone su huella digital y aparecerá un ejecutivo de cuenta Banco del Estado, conectado al sistema del Banco del Estado y cuando eso autentifique le va poder hacer un montón de consultas y a resolver los temas que la gente habitualmente tiene que son las típicas atención a clientes, asesorías y reclamos, consulta de estado de productos, cartolas, certificados de productos, asignación de clave de cajeros automáticos, internet, tarjetas de crédito, solicitud de reposición de tarjetas, desbloqueo y activación de productos y tarjetas. Se hizo un estudio de ésto en distintas sucursales preguntando a la gente, como estaba el tema del aforo, a qué iba haciendo la fila, el 50% de esas personas iba hacer todo ese tipo de trámites, no es la solución definitiva pero sí ayuda bastante, unido a eso lo que se quiere es instalar un módulo de atención junto con el tótem donde va venir un ejecutivo de cuentas para atender a la gente de la comunidad. Para esto se necesita de parte del Municipio, el listado de las personas, de los empresarios que van a ser beneficiarios y un contacto en el Municipio porque se quiere hacer charlas de educación financiera con los colegios, organizaciones civiles, para entregar tips de cuales son los temas que se debe tener ciertos resguardos, cuando se hace transferencia de fondos, para cuidarse en el tema de las claves, que se pierda el temor a las transferencias electrónicas o a ocupar la plataforma de los bancos que son bastante seguras, pero se debe tener resguardos para poder ir seguro y no tengan ningún problema.

Tercero tiene que ver directamente con que el Municipio entregue, a través de un comodato, diez metros cuadrados para poder instalar el tótem, el módulo, la idea es que el módulo y cajero automático estén en el mismo lugar para comodidad de la gente. Y que el Municipio se haga cargo del consumo de energía para un computador, como también el aseo y se mantenga limpio.

Para esto se necesita la autorización del Concejo.

Sr. Alcalde, complementa la presentación de don Reimundo, en la mañana se vio los posibles lugares que se podrían utilizar, se tiene que ver con los técnicos del Banco del Estado, y es un poco más de los diez metros cuadrados y es en la entrada del Departamento de Educación, el tótem quedaría adosado en el pasillo, sería como un cajero más, los espacios estarían casi definidos.



Se ofrece la palabra.

Sra. Pamela Vial, "don Reimundo, usted habla que son 73 comunas las que van a ser beneficiadas, ¿se han instalados estos equipos ya en alguna otra que usted pueda decir...?"

Sr. Parot, responde que se está en proceso de eso, esto fue bastante rápido partió hace un mes, están en el norte, zona central y sur, quieren dejar instalados totalmente en las 73 comunas de aquí al mes de febrero del 2022. hace dos semanas atrás estuvo en Villa O'Higgins instalando allá, Caleta Tolten y la semana subsiguiente viaja a Magallanes, la idea es instalar lo antes posible, todo depende de la demanda, de la rapidez con que se muevan los Municipios y los equipos técnicos ir viendo la instalación lo que no es algo muy sofisticado, sí es importante tener la mejor conexión para que no se caiga el sistema.

Sra. Pamela Vial, "si justamente porque usted habla de que es un programa digamos, de Banco del Estado, es decir que es casi un programa a de Gobierno cierto, es de acercar el banco a la gente que está con... digamos alejada de esta tecnología, pero ahí también va de la mano el tema de la conectividad porque aquí lamentablemente en la comuna no es muy buena, hay días en que no tenemos nada, otros días que se cae, entonces ¿cómo van a poder sortear ustedes eso? no sé, me imagino que tendrán que ver con algún contacto con las empresas telefónicas."

Sr. Parot, responde que tienen contacto justamente para ir mejorando eso, en paralelo a lo que se está ofreciendo también se han anticipado y están en conversaciones con todas las empresas telefónicas, si se tiene mala conexión el equipo no va a servir de nada.

Sr. González, dice envidiar al Sr. Parot, porque lo que ha presentado es hacer patria, en Villa O'Higgins antes el avión llegaba cada tres meses, hoy hay conectividad en caminos. Y en Tolten hay que ir a la Patagonia que es ahí donde está el futuro. Hace mención que su colega Srta Lorena Brito, hace como tres sesiones atrás, hizo la petición de esta conexión con Banco del Estado y factibilidad, dice que especialmente las mujeres son las que hacen los trámites, en el SERVIU por ejemplo, pero el 70% de la gestión que se hace en cuanto al beneficio que entrega el banco lo hacen las mujeres, pero lo ideal es evitar en entrabamiento que significa ir a las oficinas con la situación que se está viviendo. Su consulta es ¿existe alguna aplicación para las persona que no pueden ir a Los Ángeles, Tucapel o Santa Bárbara, puedan hacer la gestión y tener su cuenta de ahorro para la vivienda?

Sr. Parot, responde, para el ahorro para la vivienda no maneja la cuenta específicamente, aclara que hay dos cosas, una es la aplicación donde se puede utilizar algo y otra es si una persona solicita la apertura de cualquier tipo de cuenta debe llegar con algún documento y posteriormente debe refrendar su acuerdo en las condiciones y debe ir al banco a firmar. Ningún Banco lo va obligar hacer algo, lo debe hacer por voluntad independientemente de la apertura de una cuenta de ahorro o de una chequera electrónica o cuenta corriente, lamentablemente por un tema de legislación debe ser con documento en mano y con la firma.

El módulo que se va instalar servirá para hacer las consultas y el ejecutivo le va a guiar con lo que debe hacer y cuando venga el ejecutivo le traerá los documentos, sacará las firmas y se hace el trámite, pero hoy día no está en los servicios de apertura, pero se va a seguir agregando cosas, hoy lo que es cuenta corriente, cuenta de ahorro todavía no está. Hoy se puede tomar un crédito vía internet y después tiene que ir a firmar. Insiste en que se va transitando para allá porque tiene que ver con recursos, se puede estar preparado para eso, pero es importante que la comunidad también esté preparada, se puede poner un montón de servicios y que finalmente si no lo utilizan los bancos van sacando, siempre se está testeando, en la medida que haya una alta actividad de uso del equipo se va tener una mirada mucho más allá de estar hablando de otro tipo de cosas, pero eso tiene que ver con argumento, cuando se va y se presenta el Banco es el



representante de las aspiraciones que tiene el Municipio, indica que se está con asiento en Santiago porque trabajan en un área donde solamente se atiende instituciones públicas, están todos los Ministerios, las Fuerzas Armadas, las Municipalidades, son 74 personas que atienden solamente al aparato público, la expertiz está en eso y el aparato público a diferencia de otros tiene una línea bastante más directa con el Comité Ejecutivo del banco que son el Presidente, Vice presidente que son nombrados por el Presidente de la República, donde se toma las decisiones de expandirse. Hace mención que el año 2019 con el estallido social les quemaron 44 sucursales de las cuales 22 totalmente destruidas, todo lo que se tenía considerado para el sur, de ir creciendo con cajeros automáticos, Serviestado Express se frenaron porque hubo que redestinar esos fondos para otro lado, Banco del Estado a diferencia de la otra banca es cuando se instala es para quedarse.

Sr. Jure, consulta, en el periodo entre que se instale los servicios ¿existe la posibilidad de contar con una caja móvil para que venga a la comuna ciertos días al mes?

Sr. Parot, responde que se puede, pero aclara que no es un cajero en el que pueda sacar plata, por disposición del Ministerio del Interior ya no se puede, lo que se tiene son unos camiones donde pueden venir hacer cambio de tarjetas, previa coordinación con el Alcalde y tener el listado de las personas que lo requieren, para que no tengan que desplazarse a alguna sucursal, sólo trámites, lo único que no se puede es cambio de cheques o retirar dinero.

Sr. Secretario Municipal, hace el alcance que hace unos años atrás cuando se instaló la primera caja vecina en la comuna, fue una de las primeras que se instaló en el país junto a la comuna de El Carmen, se hizo una gran inauguración y en ese entonces ya se decía que se iría avanzando en esta línea y con la presencia hoy del Sr. Parot, se está confirmando.

Sr. Parot, se seguirá avanzando y espera sea en esa línea.

Sr. Pérez, considera importante lo que se propone, hace mención a las cajas vecinas e indica que en la comuna existen APR, punto importante de ingresos, donde los vecinos cancelan sus cuentas de agua, quizás con ellos se podría generar algún tipo de acuerdo e instalar en las dependencias una caja vecina, son organizaciones autónomas, consulta ¿los APR están dentro de eso?

Sr. Parot, el modelo hoy está pensado en donde sea personas que manejen dinero, flujo, caja entrada y salida, que son pequeños almacenes, por su giro normal paga mucha gente en efectivo y la idea es que haga las veces del Banco, de caja tanto receptora como pagadora, desde ese punto de vista está pensado ese modelo. No tiene información hasta el día de hoy de algún otro tipo de negocio. Averiguará con la filial de caja vecina, no tiene problema en poder ver.

Sr. Alcalde, solicita el acuerdo del Concejo para la autorización de la firma de convenio para facilitar espacio físico para Banco del Estado.

Verificada la votación, el Concejo Municipal, por la unanimidad de sus integrantes, acuerda otorgar en comodato al Banco del Estado por cinco años, una dependencia del inmueble municipal ubicado en calle Carrera N° 460 Quilleco con las siguientes características:

- Superficie mínima de 10 m² para el punto de atención más superficie para Antena Techo: 1m² (distante máx. 40m del tótem). Que permita el tendido de cable desde antena hasta el tótem.
- Espacio en fachada para Señalética exterior.

Acuerdo N° 033/2021

Sr. Parot, agradece la respuesta del Concejo y espera tan pronto comunicación para poder materializar este plan.



Se le consulta por el cambio del cajero automático y responde que eso ya está en conversaciones .

Sr. González, considera importante lo que ha dicho el Secretario Municipal y habría que señalar que el Municipio tiene las cuentas con Banco del Estado, no será mucha plata pero...

Sr. Parot, responde que por lo mismo se está muy agradecido que el Municipio tenga sus cuentas en Banco del Estado y por eso mismo es la prioridad en aquellos municipios, no todos pero la gran mayoría, son clientes, porque no todos lo son, también los clientes son los habitantes de la comuna, independiente que el Municipio no lo sea, se cree que gran parte de la actividad económica de Quilleco como en muchas municipalidades pasa en el Municipio, por lo tanto, se tiene que instalar esta nueva tecnología va de la mano y en coordinación con el Municipio, es así como esto va ir avanzando. Es importante que los habitantes sepan que la Municipalidad está preocupada de ellos y por lo tanto dispone de todos esos equipos y de la tecnología.

No habiendo más que tratar, se levanta la sesión a las 11:16 horas.



LUIS ALDO CID ANGUITA
SECRETARIO MUNICIPAL