

Declaración pública Frontel y Saesa

Como Grupo Saesa, junto a nuestras distribuidoras de energía Frontel y Saesa, continuamos trabajando intensamente para reconstruir gran parte de nuestra infraestructura eléctrica, la que resultó gravemente dañada producto del fenómeno climático de alta magnitud que el 1 de agosto pasado afectó a la zona centro sur del país, ocasionando múltiples interrupciones de servicio para nuestros clientes.

Lamentamos y empatizamos profundamente con el delicado momento que aún mantiene sin servicio a 60 mil clientes entre las regiones del Ñuble y Los Lagos, lo que representa cerca del 6% de la totalidad de nuestros clientes en nuestra extensa área de concesión.

Podemos informar que ayer domingo 4 de agosto habíamos logrado avanzar y quedar con 40 mil clientes pendientes por normalizar suministro, pero lamentablemente la madrugada de este lunes 5 de agosto un nuevo evento meteorológico volvió a afectar la continuidad del servicio a otros 50 mil clientes. Pese a todo, durante la presente jornada ya hemos logrado restablecer el suministro para 30 mil de ellos.

Durante la jornada de hoy lunes, al retomar los trabajos en terreno, nos encontramos con un panorama que complejiza las labores iniciadas tras el sistema frontal de la semana pasada, por la cual requerimos agregar 2 días más de trabajo a lo que teníamos planificado originalmente. Sin embargo, estamos en condiciones de indicar que entre hoy y el próximo viernes 9 de agosto deberíamos poder normalizar esta inédita contingencia de servicio para el grueso de nuestros clientes.

De todas maneras, es probable que, en algunos casos, de clientes ubicados en sectores de extrema ruralidad, dada la alta cantidad de interrupciones y dispersión geográfica de las mismas, los trabajos de reposición pudieran extenderse algunos días más.

Desde el primer día de contingencia, activamos el despliegue de más de 2.500 personas en terreno, paralizando la compañía para atender esta emergencia en apoyo a nuestros clientes. Adicionalmente, estamos reforzando las brigadas en los territorios más afectados e incluso hemos trasladado apoyos desde otras regiones para acelerar las soluciones. No obstante, el nivel de destrucción que hemos encontrado es algo nunca antes visto en la historia de Grupo Saesa.

A toda la comunidad, también solicitamos colaboración y apoyo para poder facilitar el desplazamiento e ingresos de nuestras brigadas en terreno, y así también poder cumplir con la solución que todos nuestros clientes requieren.

A todos nuestros clientes, queremos darles la tranquilidad de que estamos disponibles para atender todos sus requerimientos y que evaluaremos caso a caso las posibles pérdidas de alimentos, u otras consultas que pudieran tener, producto del impacto de esta contingencia que ha superado nuestra voluntad de entregar un servicio de excelencia.

Grupo Saesa